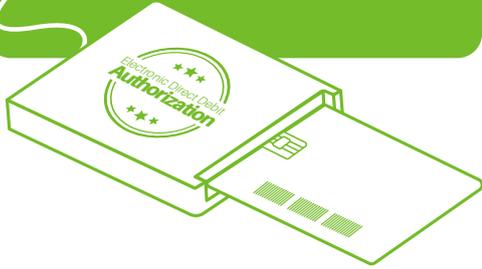


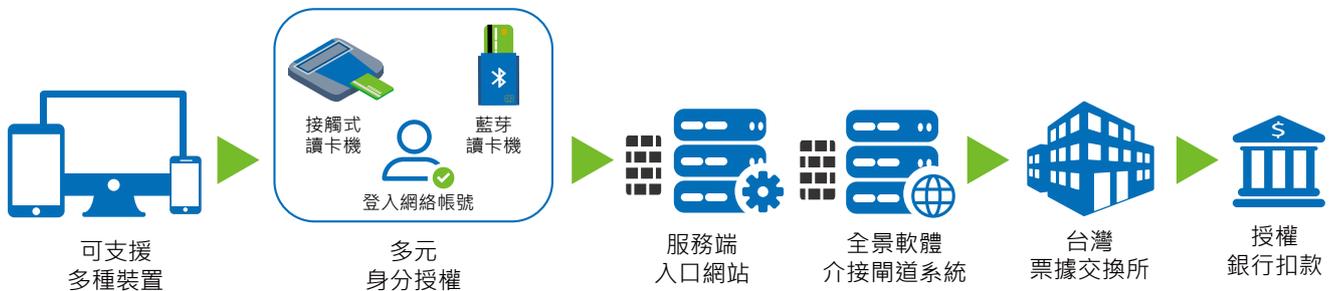
eDDA 電子化授權



台灣票據交換所提供電子化授權服務 eDDA(Electronic Direct Debit Authorization)，提供客戶採全程電子化方式，透過「自然人憑證」、「晶片金融卡」或「網路銀行帳號」進行客戶身分確認並申請授權，再搭配 ACH 或 eACH 完成轉帳或扣款，在家即可輕鬆繳納信用卡、電信費用、人壽保險等各類帳單。大幅降低網路購物與行動購物結帳時面臨的阻礙，讓消費者體驗流暢購物進而帶動 e-Commerce 業績成長。此應用亦提供線上數位儲值或悠遊卡 / 一卡通儲值。首次授權成功後，未來業者可自動執行轉帳或扣款等服務，客戶亦可透過相同方式取消或異動授權。

全景軟體已成功導入多家企業，為企業打造優質服務品牌，有效管理授權轉帳或扣款作業，並替企業之客戶帶來快速便利的申請流程，提升客戶滿意度，進而使企業品牌獲得客戶認同。

交易授權扣款



交易結果回傳



產品特色 客戶端

優化使用體驗，便利迅速申辦授權

申辦流程簡便快速，不用花費數天等待銀行核印處理，時間縮短至幾分鐘即可完成申請，大幅縮短授權交易時間。

跨平台安控元件

提供 ServiSign 跨平台安控元件，各裝置支援特點描述如下：

24小時零時差線上服務

無須臨櫃申請，透過讀卡機讀取「自然人憑證」、「晶片金融卡」或「網路銀行帳號」認證身分，即可完成約定扣款作業，交易結果即時回傳。

電子核印安全，無紙作業環保

經由「自然人憑證」、「晶片金融卡」或「網路銀行帳號」認證身分，以無紙化作業取代填寫紙本授權，降低紙張資源耗費。

作業系統		身分認證方式	瀏覽器
電腦	Windows / MAC	接觸式讀卡機 / 藍芽讀卡機 / 網路銀行帳號	Edge / IE / Chrome / Firefox / Safari
手機或平板	Android / iOS	接觸式讀卡機 / 藍芽讀卡機 / 保護殼讀卡機 / 網路銀行帳號	Native / Hybrid / APP

產品特色

服務提供端

全景軟體介接閘道系統

全景軟體提供企業內部前後端系統整合介接，將系統安裝於企業內部，透過跨瀏覽器安控元件所產生的認證電文，傳送到台灣票據交換所 eDDA 服務，以進行電子化授權。授權認證後，將電子授權傳送至 eACH 服務進行轉帳或扣款交易，並將交易結果傳回前端，顯示於客戶裝置上。

一目了然的系統管理介面

提供人性化管理介面，管理 eDDA 授權交易與 eACH 轉帳或扣款交易執行的詳細訊息，系統使用者能有效管理並查詢授權與交易狀態，系統管理介面可提供下列功能：

帳戶管理	系統設定	紀錄查詢	報表
角色管理 / 權限管理 / 群組管理	授權同意書管理	系統使用者操作紀錄 系統交易紀錄	各授權交易 / 成功授權 / 授權失敗

業界實績

新光人壽 | 新光金控
Shin Kong Life

新光人壽

使用 eDDA 授權成功件數達到預期目標，除獲業務人員好評外，新光人壽亦積極向同業推廣及分享本項業務模式。

Allianz 安聯人壽

安聯人壽

推出網路服務新功能「電子化轉帳授權扣款服務」，提供安全、即時又快速的 24 小時全天候授權約定服務。

國泰人壽
Cathay Life Insurance

國泰人壽

自上線後，新契約使用率高達 50%，大幅縮短新契約繳費時間，大獲客戶好評。

台新人壽
Taishin Life

台新人壽

自推出電子化轉帳授權扣款服務後，幫助業務員於面對客戶第一線，順利輕鬆地完成簽訂保單，流暢的客戶體驗使得投保意願大增。

多元讀卡機



接觸式讀卡機

提供可支援 Android、iOS 行動裝置讀卡機。

藍芽無線讀卡機

採用 Bluetooth 4.2 技術，提供安全且簡易的連線配對方式。

保護殼讀卡機

依據平板型號選擇搭配保護殼讀卡機尺寸。

CHANGING

新竹總公司 | 30075 新竹市科學園區園區二路 48 號 5F
TEL: 03-563-0688 FAX: 03-563-0618

Hsinchu Headquarter | 2F, 48 Park Ave.2, Hsinchu
Science Park, Hsinchu 30075, Taiwan (R.O.C.)

台北辦公室 | 10043 台北市中正區博愛路 150 號 5F
TEL: 02-2370-0337 FAX: 02-2370-0446

Taipei Office | 5F, No.150, Bo'ai Rd.,
Zhongzheng Dist., Taipei City 10043, Taiwan (R.O.C.)